

# Widerruf & Rücksendungen

## Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht

(1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen (Brief, Mail, [unser elektronisches Formular](#) <sup>[1]</sup> unter [Widerruf & Rücksendungen](#) <sup>[2]</sup> auf [www.profihygiene.com](http://www.profihygiene.com) <sup>[3]</sup> und [www.easyhaccp.eu](http://www.easyhaccp.eu) <sup>[4]</sup>). Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die komplette Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kopetzky&Moritz OG, Gewerbegebiet 532, 5721 Piesendorf, Österreich, Telefonnummer: 0043 (0)6549 20107; Telefaxnummer: 0043 (0)6549 20117, E-Mail-Adresse: [komo\[at\]sbg\[dot\]at](mailto:komo[at]sbg[dot]at)) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Machen Sie von der Möglichkeit Gebrauch mit dem [elektronischen Rücktrittsformular](#) <sup>[1]</sup> einen solchen Widerruf zu übermitteln, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

(2) Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

(3) Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

(4) Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

 [Widerrufsformular.pdf](#) <sup>[5]</sup>


334.06 KB


---


Quelle URL (generiert am 27.06.2026 - 14:53): <http://www.easyhaccp.eu/content/widerruf-r%C3%BCcksendungen>


 Links:

 <http://www.easyhaccp.eu/contact/elektronisches-widerrufsformular>

 <http://www.easyhaccp.eu/node/320>

 <http://www.profihygiene.com>

 <http://www.easyhaccp.eu>

 [/sites/all/modules/pubdlnet/pubdlnet.php?file=http://www.easyhaccp.eu/sites/www.easyhaccp.eu/files/WIDERRUFSFORMU](http://www.easyhaccp.eu/sites/all/modules/pubdlnet/pubdlnet.php?file=http://www.easyhaccp.eu/sites/www.easyhaccp.eu/files/WIDERRUFSFORMU)